



DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Prosíme Vás o vyplnění anonymního dotazníku spokojenosti. Vaše zpětná vazba je důležitá pro zkvalitňování našich služeb. Děkujeme!

1. Jak jste byl/a spokojen/a se službami, které *Poradna pro alkoholové a jiné závislosti* nabízí?

velmi spokojen/a spokojen/a nevím nespokojen/a velmi nespokojen/a

2. Našel/našla jsem tu pomoc, kterou jsem hledal/a.

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

3. Podařilo se mi zorientovat v problematice, se kterou přicházím.

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

4. Pracovník mě motivoval a pomohl mi řešit či vyřešit mé problémy.

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

5. Dokázali jsme stanovit cíl mé léčby a kroky k jeho naplnění.

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

6. Při konzultaci jsem potřeboval/a:

vypovídat se poradit, podpořit zprostředkovat kontakty potvrdit, že jedním správně

jiné:

7. Byly mi poskytnuty informace o dalších službách: ANO nepotřeboval/a jsem NE

8. Byla pracovníkem respektována má volba řešení?

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

9. Byl jsem informován o svých právech a dalších důležitých informacích o poskytované službě.

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

10. Informace, které jsem dostal/a, byly užitečné.

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

11. Byl jsem informován/a o své možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování služby.

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

12. Kontakt s Poradnou mi pomohl. (Např. dosáhnout větší samostatnosti, jistoty, sebevědomí např. v oblasti vztahů, zaměstnání, rozhodování apod.)

rozhodně souhlasím souhlasím nevím nesouhlasím rozhodně nesouhlasím

13. Zde je prostor na další vyjádření (např. co konkrétně Vám připadalo na našich službách důležité a užitečné nebo co vám naopak připadalo zbytečné a vadilo vám, co byste si představovali jinak atd.):

.....

.....(v případě potřeby můžete psát i na druhou stranu).

Vyplněný dotazník vhodte do schránky podnětů a připomínek na vstupních dveřích. Děkujeme!