

Jak službu poskytujeme

Službu poskytujeme převážně ambulantně, tj. v prostorách našich zařízení v ul. Lafayetteova a Kapucínská.

V případě Vašeho souhlasu poskytujeme službu taktéž ve Vašem domácím prostředí.

Pro zahájení spolupráce můžete přijít, zavolat nebo napsat e-mail a domluvíme se na setkání. Nepotřebujete doporučení od jiné instituce.

Pokud se rozhodnete využít naši službu, uzavřeme s Vámi písemnou smlouvu, která je i s přílohami na našich webových stránkách.

Provozní doba

Provozní doba je pro daná odborná zaměření následující:

Rodinné centrum – pomoc ve výchově a vzdělávání:

Po – Čt 8:00-12:00, 13:00-18:00

Pá 9:00-12:00

Mediační centrum – rodinné mediace:

Po – Pá 7:00-15:30

Dohodnuté rodinné mediace mohou probíhat i mimo tuto provozní dobu.

Kontakty

P-centrum, spolek
Rodinné centrum U Mloka
Lafayetteova 47/9
779 00 Olomouc
www.p-centrum.cz
T: 585 221 983 P-centrum, recepce

Pro výchovnou a vzdělávací oblast:

Rodinné centrum
Lafayetteova 47/9, Olomouc
E: rcumloka@p-centrum.cz
T: 739 201 206

Rodinné mediace:

Mediační centrum
Kapucínská 16, Olomouc
E: mcolfod@gmail.com
T: 724 567 519 a 724 667 625

Kdo nás podporuje



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Rodinné centrum U Mloka



www.p-centrum.cz

Rodinné
mediace

Pomoc
ve výchově
a
vzdělávání

Naše poslání

Zaměřujeme se na cílenou a **aktivní podporu rodin s dětmi**, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci.

Obtížnou životní situací rozumíme:

- **Narušenou komunikaci v rámci rodiny** a rodiny s okolím,
- **Sociální vyloučení** nebo ohrožení sociálním vyloučením,
- Situace, kdy je **potřeba zlepšit výchovné kompetence rodičů**.

Pomocí sociálního poradenství a odborných programů podporujeme rodinu v tom, aby byla schopna tuto nepříznivou situaci řešit sama.

Kdo se na nás může obrátit

Rodina s dětmi, která potřebuje pomoc ve vztahových a výchovných oblastech.

S čím se na nás můžete obrátit

Pomůžeme Vám vyhodnotit životní situaci, se kterou si nevíte rady.

- Poskytneme Vám podporu při potížích s výchovou dětí (neposlouchá, neučí se...).
- Umožníme Vám využít rodinnou mediaci jako příležitost k porozumění Vaší konfliktní situaci. Pomůžeme Vám vyjasnit, jak každý z Vás situaci vnímáte a podpořit Vás v hledání možností, jak situaci pro sebe i Vaše děti změnit.

**Rodiče,
nemusíte
v tom
být sami!**



Sociální služba s dvěma odbornými programy

Nabízená podpora probíhá formou poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Služba je registrovaná dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách § 65 – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Služba je bezplatná.

Služba má **dvě odborná zaměření** a **dvě místa** poskytování služby:

- **1) Výchovná a vzdělávací oblast:**
Rodinné centrum,
Lafayettova 47/9, Olomouc
Kapacita je 30 rodin.
- **2) Rodinné mediace:**
Mediační centrum,
Kapucínská 16, Olomouc
Kapacita je 30 rodin.

Zásady naší práce

Etický přístup

- Řídíme se Etickým kodexem, který je na našich webových stránkách.

Odbornost

- Naši odbornost rozvíjíme dalším vzděláváním.
- Účastníme se odborných konferencí jako posluchači nebo přednášející.

Rozhodnutí děláte Vy

- Podporujeme Vás v tom, abyste využili své zdroje a udělali vlastní rozhodnutí.
- Pokud se rozhodnete, že je to pro Vás užitečné, podpoříme Vás v kontaktu s ostatními institucemi.
- Respektujeme Vaše individuální potřeby, zdroje a limity.

Týmová práce

- Dodržujeme mlčenlivost, situaci v konkrétní rodině řešíme jen v týmu Rodinného centra U Mloka.
- Na našem pracovišti pracujeme jako tým a konzultujeme postupy.
- Členové našeho týmu spolu vzájemně spolupracují a předávají si zkušenosti.

