



P-centrum, spolek
Lafayetteova 47/9, 779 00 Olomouc
Tel.: 585 221 983 | 733 362 942
E-mail: poradna@p-centrum.cz
Web: www.p-centrum.cz

ETICKÝ KODEX

pracovníků Poradny pro alkoholové a jiné závislosti, kteří se zavazují:

1. Poskytovat profesionální a lidskou péči v souladu s potřebami klientů na základě sjednaného individuálního plánu. Respektovat jeho osobní práva a svobody, zároveň postupovat v souladu s odbornými standardy.
2. Zachovávat všechny informace o klientovi v tajnosti s výjimkou danou platnými zákony. Pracovníci sdílejí anonymizované informace o klientech jen v rámci porad o klientech a supervizí s cílem zkvalitnění poskytované péče.
3. Aktivně dbát o to, aby každý klient byl seznámen se svými právy a porozuměl jim. Podporovat klienty při uplatňování výhrad a připomínek k poskytovaným službám a práci členů týmu.
4. Poskytovat službu a respektovat klienta bez ohledu na věk¹, pohlaví, původ, víru, sexuální orientaci, politickou příslušnost, předešlou kriminální činnost nebo majetkové postavení.
5. Předcházet jakémukoli střetu zájmů, případně takové situace aktivně řešit.
6. Nevytvářet podmínky pro vznik „závislosti“ klientů na naší službě, maximálně je podporovat k využití vlastních zdrojů a kompetencí při naplňování individuálního plánu.
7. Nenavazovat intimní vztahy s klienty ani jejich rodinnými příslušníky.
8. Nevyužívat klienty pro osobní zisk.
9. Nepřijímat od klientů v průběhu poskytování služby věcné ani finanční dary.
10. Dodržovat pravidla „čistého domu“: nevnášet, nekonzumovat, nebýt pod vlivem návykových látek.
11. Dbát na dodržování a rozvoj odborných kompetencí (seberozvoj, spolupráce, kolegiální respekt, zodpovědnost ad.).

¹ Dle specifikace cílové skupiny, tj. od 15 let.